

**Résolution de problème relatif au fonctionnement de l'assistant d'écoute Octave**

**L'assistant d'écoute Octave ne fonctionne pas ou fonctionne mal**

- Octave n'est pas réglé sur le programme souhaité
- La pile est usée / vous n'avez pas inséré la pile
- L'embout ou le tube est obstrué par du cérumen
- Le tube d'Octave est pincé (ne se voit pas à l'œil nu!)
- L'embout n'est pas totalement à l'intérieur de votre conduit



- Appuyer sur le bouton de changement de programme
- Insérer une pile neuve Sonalto A10 dans le compartiment pile
- Changer le tube ou utiliser le kit de nettoyage (tige verte)
- Changer le tube
- Pousser l'embout à l'intérieur du conduit auditif jusqu'à ce qu'il épouse totalement le conduit.

**L'assistant d'écoute Octave émet 3 bips en continu**

- La pile est usée



Insérer une nouvelle pile Sonalto A10 dans le compartiment pile

**Résolution de problème relatif à l'utilisation de l'assistant d'écoute Octave**

**Le port de Octave est douloureux**

- L'embout est trop grand
- L'embout est enfoncé trop profondément



Choisir dans votre boîte l'embout le plus petit  
Ne pas chercher à enfoncer l'embout de votre assistant d'écoute profondément. Celui-ci doit se déposer à l'entrée du conduit auditif

**Votre assistant d'écoute Octave émet des sifflements (larsen)**

- Le tube n'est pas installé ou pas correctement
- Au moment de l'installation sur l'oreille
- La pile est usée
- L'embout ou le tube est obstrué par du cérumen



Vérifier que le tube est fixé correctement au boîtier  
Les sifflements cessent lorsque la manipulation de l'appareil est terminée  
Insérer une nouvelle pile A10 dans le compartiment pile  
Changer le tube ou utiliser le kit de nettoyage (tige verte)

**Conditions commerciales/tarifaires**

Sonalto	Prix GC final € TTC
Assistant d'écoute Octave	299,00 €
Pack consommables	8,90 €
Plaquette de 6 piles	5,90 €

**Octave**

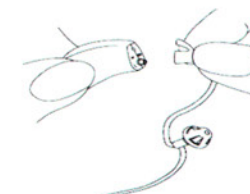


**Manipulation du produit**

Mise en place de l'embout



Mise en place du tube



## Conseiller Octave dans de bonnes conditions

### A qui Octave peut-il rendre service ?

- Octave a été conçu pour les personnes dont l'inconfort auditif lié à l'âge est apparu progressivement (presbycusie).
- Par exemple, vos clients qui vous font répéter vos conseils ou questions au comptoir.

### Précautions d'usage

- **La démarche de conseil doit impérativement précéder la démarche commerciale.**
- Dans les cas suivants inciter les clients potentiels à **consulter un médecin ORL**:
  - En cas de perte sensible de confort auditif d'une seule oreille.
  - En cas de perte subite de confort auditif.
  - En cas de sifflements / acouphènes d'une ou deux oreilles.
  - En cas de troubles associés : douleur d'oreilles, écoulement, vertiges, maux de tête.
  - En cas de perte sévère d'audition.

### Faire essayer Octave aux personnes intéressées

- Un appareil de démonstration et des consommables vous ont été offerts lors de votre première commande. Ils vous permettent de faire la preuve de l'efficacité d'Octave à vos clients.
- Trouver un coin calme de l'officine où vous aurez tout le loisir d'expliquer le fonctionnement d'Octave à votre client et lui faire essayer l'assistant d'écoute dans de bonnes conditions / proposer un RDV si nécessaire.
- **Proposer au client de lui prêter Octave pour quelques jours.**

### Conseils à donner à vos clients

- **Un temps d'adaptation est nécessaire pour profiter pleinement d'Octave (10 jours à 1 mois)**
  - Certains sons que l'utilisateur avait perdu l'habitude d'entendre (bruits de fond de manière générale) redeviennent perceptibles.
  - Pour permettre à l'utilisateur de s'accoutumer progressivement, conseillez lui de commencer à utiliser l'appareil en programme 1 (+11dB) pendant 3-4 jours avant de passer en programme 2 (+20dB)
- **Octave sur une ou deux oreilles?**
  - Octave peut être utilisé sur une seule oreille. Cependant, pour une qualité d'écoute optimale, nous conseillons de porter un assistant d'écoute à chaque oreille.